



La société Kogéo est enregistrée auprès du Préfet de la Région des Pays-de-la-Loire, en tant que prestataire de formation professionnelle continue, sous le numéro : 52 44 04609 44

La formation SIG

C'est l'apprentissage en 3 ou 5 jours des techniques et des méthodes de la "cartographie décisionnelle", ceci au travers des fonctions SIG des logiciels **Mapinfo**, **Arcview** ou **Qgis**.

Parce qu'elles doivent permettre l'appropriation d'un outil complexe en un laps de temps assez court, nos formations sont pratiques et opérationnelles. Et à cet effet, nos sessions sont construites sur mesure.

Déroulement de notre intervention :

Organisation et préparation de la formation	
Evaluation des besoins Détermination des objectifs de la formation Elaboration d'un programme personnalisé	p2
La formation proprement dite	
Réalisation de la session de formation (2 + 1 jours) ¹ Bilan de connaissances	p3
L'après formation	
Suivi et assistance	p4

1 Dans le cadre d'une formation de 3 jours.

► PREPARATION DES SESSIONS DE FORMATION

① Evaluation des besoins

Tout d'abord, un premier entretien est établi avec le groupe² : il a pour but d'évaluer le niveau de connaissance en matière de SIG et de prendre en compte de manière exhaustive les attentes des utilisateurs.

Même si vous connaissez déjà l'orientation à prendre et les besoins principaux de vos équipes, ce pré-entretien permettra d'affiner le programme et de mettre en avant les éventuels points à aborder ou manipulations techniques qui ne seraient pas clairement formulées.

Lors de cet entretien, nous abordons :

- Votre métier et ses spécificités
- Nous prenons connaissance des données que vous traitez (*type et qualité des bases, possibilité de transformation en information géographique*)
- Nous évaluons l'information géographique présente et utile à votre secteur d'activité
- Nous cernons de manière exhaustive vos attentes et besoins

② Détermination des objectifs de la formation

Qu'il s'agisse d'apporter un plus à son activité (gain de temps, de coût, efficacité), de répondre à un nouveau besoin (évolution de son métier) ou de faire face à de nouvelles demandes (visualisation de l'information, normes de restitution des CCTP), nous nous attachons, au regard de vos attentes métier et de vos impératifs, à poser ensemble les objectifs de la formation.

③ Elaboration de la maquette et validation du programme

C'est à l'issue de cette première rencontre et à la lueur de vos attentes que nous sommes à même d'élaborer une maquette du programme de formation. Cette maquette est une proposition que nous validons ensemble. Les fonctionnalités abordées au cours de la formation sont listées et explicitées au travers d'exercices.

Nous préconisons, dans la mesure du possible, d'aborder la cartographie et le SIG à travers vos données (traitement et manipulation). Les séances peuvent même être construites de manière à traiter une étude ou vous préparer à aborder une future mission. Un temps de préparation et de mise en forme de vos données est donc nécessaire.



> Pourquoi une formation personnalisée ?

Une formation SIG est souvent lourde en ce sens que les logiciels présentent de nombreuses fonctionnalités et nécessitent de la part des personnes formées beaucoup d'attention et une certaine capacité à intégrer un grand nombre d'informations. Si la formation reste générique et qu'elle s'appuie sur l'enseignement d'une suite d'opérations techniques, l'utilisateur percevra l'outil comme un outil complexe, voire rebutant.

En élaborant un programme sur-mesure, qui abordera l'outil SIG par la thématique métier de l'utilisateur, nous serons à même de proposer une formation plus intéressante. Parce que les manipulations techniques seront toujours associées à un résultat métier et parce que la formation sera axée sur des attentes pré-définies.

> Pourquoi travailler avec vos données ?

L'objectif est d'impliquer l'utilisateur au travers d'exemples métier qui auront plus de sens. En travaillant sur ses données, l'utilisateur s'appropriera plus aisément l'outil et cernera plus vite l'intérêt du SIG. Les temps de formation seront plus bénéfiques.

² Entretien sur site ou téléphonique selon les secteurs d'intervention.



► LES SESSIONS DE FORMATION

④ Déroulement des sessions

Nos sessions de formation sont ensuite organisées sur site et sont généralement dispensées sur trois ou cinq jours par équipe de **3 à 4 personnes**³, ceci pour des raisons d'efficacité durant l'apprentissage.

Nous privilégions d'ailleurs l'apprentissage sur site car c'est beaucoup plus confortable pour l'utilisateur et parce qu'il s'agit d'être au plus près de la réalité de travail du service ou de l'entreprise formée (*ressources hommes - machines - données*)

Pour une formation de 3 jours, les sessions se déroulent de la manière suivante :

- *Deux premiers jours successifs sont consacrés aux fonctionnalités premières et avancées du programme élaboré.*
- *Une journée ultérieure, à intervalle d'une à deux semaines est prévue ; d'une part pour laisser du temps aux utilisateurs de pratiquer et d'autre part, pour revenir sur les points qui auront posé problème ou aborder des fonctionnalités plus complexes.*

NB : Nos horaires de formation : 9 - 12 / 14 - 17 heures sont bien sûr modulables selon vos souhaits et plages de travail. Un support de cours est fourni à la fin de chaque séance et reprend de manière détaillée les manipulations abordées.

⑤ Cours kogéo

Dans le cadre d'une de nos formations, vous disposerez d'un support de cours :

C'est un fascicule d'une trentaine de pages qui reprend les fonctions premières du logiciel et qui a pour objectif de vous faciliter sa prise en main.

En outre, nous réalisons systématiquement 2 à 3 fiches techniques résumant les manipulations (plus complexes ou spécifiques à votre métier) que vous serez amenés à reproduire (import de fichiers tout format, traitement des relevés GPS, jointures cartographiques, analyse type, etc...)

⑥ Le Bilan des connaissances acquises

A l'issue de la formation, nous réaliserons ensemble un bilan de vos connaissances. Nous ferons le point sur les connaissances assimilées et sur les nouvelles compétences de votre entreprise/organisme.

> Le cas échéant, il sera établi :

- > Une convention de formation professionnelle
- > Une attestation de formation

La société Kogéo est enregistrée auprès du Préfet de la Région des Pays-de-la-Loire, en tant que prestataire de formation professionnelle continue, sous le numéro : **52 44 04609 44**

³ Les tarifs de formation que nous proposons prennent en compte la formation de 3 personnes. Le cas échéant, nous acceptons jusqu'à 4 stagiaires.



► L'APRES FORMATION

⑦ Le suivi

A l'issue des formations, nous maintenons le contact avec les équipes et répondons à leurs questions. **Durant 1 an**, les utilisateurs nouvellement formés pourront nous contacter par téléphone et mail. Nos formateurs leur indiqueront les manipulations et informations techniques utiles à l'avancement de leurs travaux. Cette assistance post-formation (sans surcoût) fait partie intégrante de notre action de formation.

L'expérience nous a enseigné que les utilisateurs SIG rencontrent des difficultés, de manière tout à fait classique, au fur et à mesure de leur avancement dans la pratique des outils. Il est par ailleurs très fréquent qu'ils mettent en pratique les connaissances acquises plusieurs mois après la formation. L'assistance téléphonique et e-mail d'une année s'avère toujours très utile.

Le suivi que nous réalisons s'inscrit dans une démarche qualité qui vise à :

- > Vous accompagner dans le temps pour pérenniser vos connaissances et rentabiliser votre investissement en formation.
- > Vous fournir une assistance téléphonique et mail performante pour profiter au maximum des fonctionnalités de votre logiciel.
- > Vous tenir informés des évolutions, mises à jour, méthodologies, nouveautés, utiles à votre métier.

Enfin, après une formation initiale et à votre demande, nous pouvons programmer au cours de l'année des journées ou demi-journées d'assistance technique et de perfectionnement. Nous traitons alors en direct des points techniques ou méthodologiques et nous nous consacrons aux problèmes rencontrés lors de vos travaux.